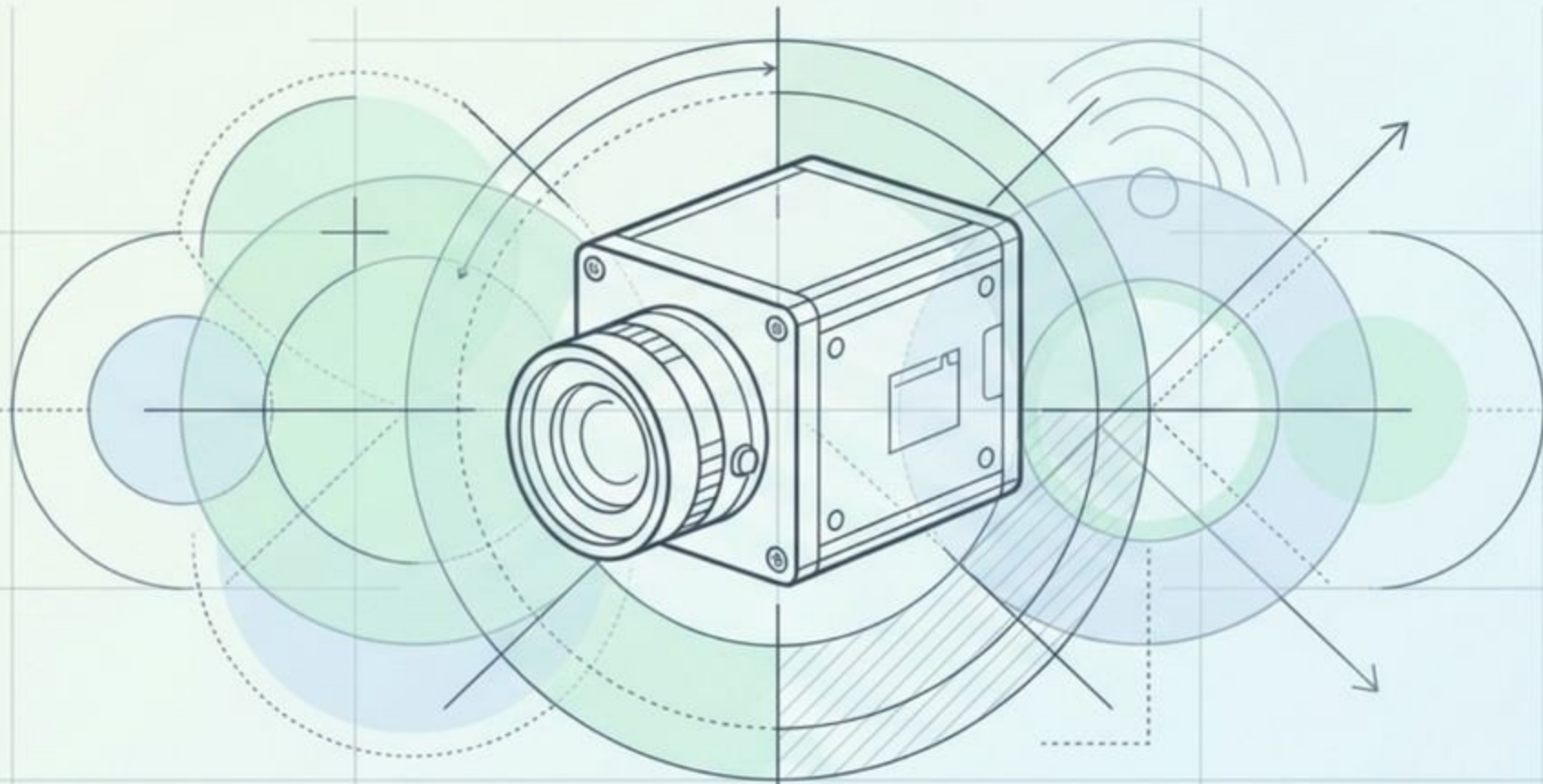


Service Desk Cameras

為系統整合商打造的專屬解決方案：精巧、防暴、高清晰



2026/03/02

Overview

專為客服櫃檯與服務台設計的微型安防終端



極致輕巧

體積僅撲克牌的一半大小
重量低於 0.5 公斤，完美隱藏於
桌面環境。



堅固防護

具備 IK10 防暴等級外殼
提供強悍的物理耐久度，無懼各
類碰撞與惡意破壞。



靈活部署與收音

支援靈活的鵝頸支架與高穩定度
磁吸桌面底座。
內建高品質麥克風，為合規性稽
核與糾紛解決提供清晰錄音。

Features

關鍵硬體規格與技術優勢



Compact size camera on a desktop stand
專屬桌面立架，微型化設計



Resolution 2MP
高清 1080p 畫質，細節完美捕捉



Superior Low Light Sensitivity
卓越的低照度感光能力



2-way audio
支援雙向語音對講



Digital input/output
內建數位輸入/輸出，便於連動警報



Local storage
支援邊緣錄影，確保網路斷線時影像不遺失



Vibration proof (EN50155)
具備軍規級防震認證，無干擾監控



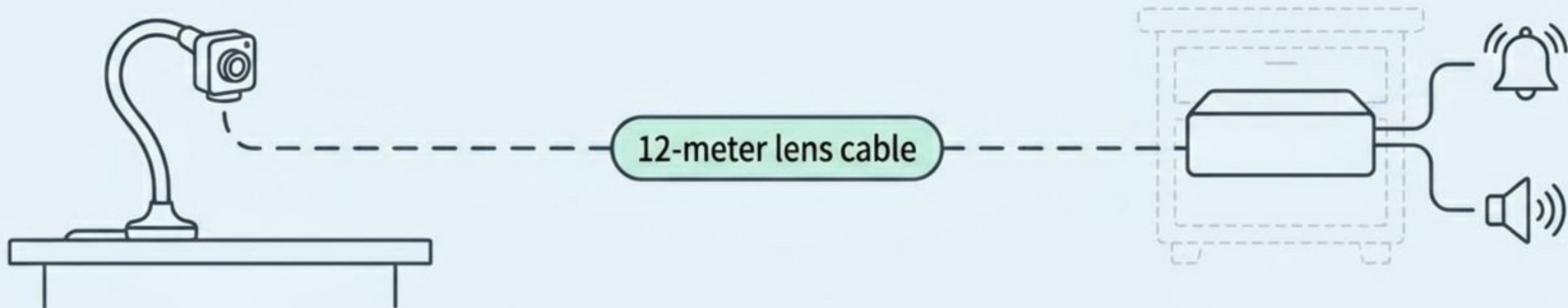
12-meter long lens cable
配備 12 公尺超長鏡頭線纜



Wide range of compliances
完全符合 NDAA、TAICS 等高標準資安規範

Architectures

靈活的分離式部署架構



前端取像

(Front-end Capture)

微型鏡頭模組，透過磁吸底座或鵝頸支架安裝於桌面，不佔用作業空間。

長距傳輸

(Extended Transmission)

12公尺專用鏡頭線纜，輕鬆穿梭於辦公桌、OA 隔板與輕鋼架之間。

核心處理與連動

(Core Processing & Peripherals)

具備 IK10 防暴外殼的主機盒 (Box Body) 可安全隱藏於櫃檯下方；無縫連接 DI/DO 與現場警報器，並透過雙向語音接入現場通訊。

Applications

鎖定高需求垂直市場，最大化專案勝率



Banking (銀行與金融機構)

應用場景：
出納櫃檯與 VIP 服務室。

核心價值：
高畫質與清晰錄音功能有效解決現金交易糾紛，並支援身分詐欺調查 (Identity Fraud Investigation)。



Healthcare (醫療院所)

應用場景：
掛號、批價櫃檯與急診室。

核心價值：
提供對講服務 (Intercom Service) 與雙向語音，在醫病關係緊張時提供即時防護與安全保證 (Safety Assurance)。



Retail & Casino (零售收銀與博弈)

應用場景：
結帳台與籌碼兌換處。

核心價值：
防震 (EN50155) 與微光全彩能力可確保在複雜光線下捕捉交易細節，防範內部竊盜 (Theft Detection)。



Government (政府服務機關)

應用場景：
民眾服務窗口。

核心價值：
設備具備高標準合規性，完全符合 NDAA 與 TAICS 資安規範，為公部門專案首選。

Solutions

全面無縫整合 ACTi 軟硬體生態系

無 NVR 獨立監控 (SF1 & SF2)

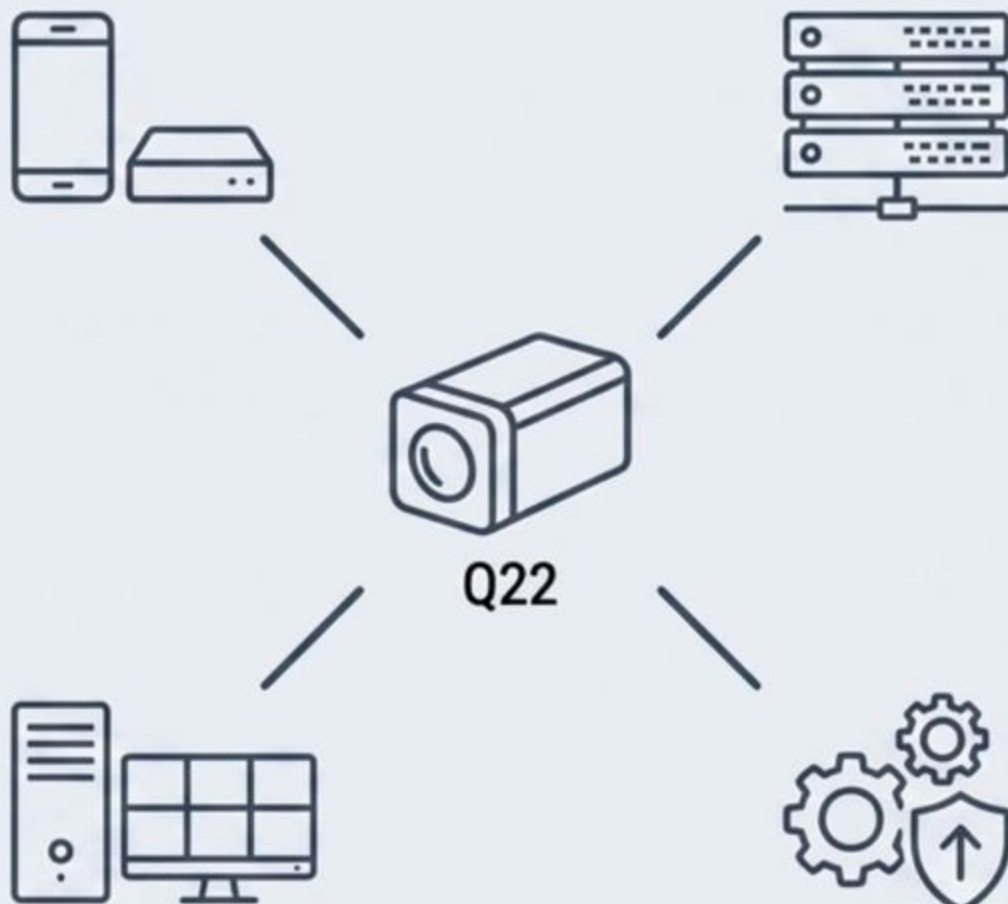
S10 / S11 : 直接與 Mobile Client 或 Video Decoder 進行即時監控 (Live View)。

S20 / S21 : 透過邊緣儲存 (Local Storage) 直接與行動端或 Edge Recorder Client 協同作業。

Windows-Based NVR & CMS (SF11 & SF12)

無縫接入 Windows-Based NVR 系統。

全面支援 NVR 3、CMS 2 與 TV Wall 電視牆解決方案。



Linux-Based NVR (SF6 & SF7)

完美相容 ZNR-Series NVR 與 ENR-Series NVR 解決方案。

可結合 Control Center 與 Decoder Client，打造高階監控環境。

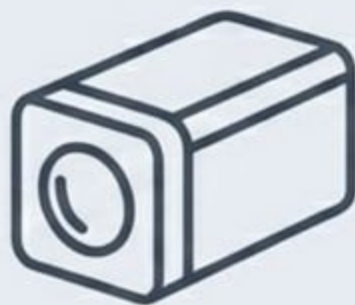
企業級高可用性

支援 N+1 Redundancy (備援服務)。

具備集中式系統健康管理 (System Health Management)，確保全天候穩定運行。




Product Introduction

服務台攝影機系列 (Service Desk Cameras)



Product Type: Outdoor Fixed Box (槍型/盒型攝影機)

全系列共同特性 (Core Specifications):

-  Resolution: 2MP (1080p 高清畫質)
-  Key Differentiators: Basic WDR (寬動態範圍) & Superior Low Light Sensitivity (卓越低照度感光)
-  Form Factor: 精巧機身設計與高度環境適應力



Model: Q22

Resolution: 2MP
Features: Outdoor Fixed Box, Basic WDR, Superior Low Light Sensitivity



Model: Q22-K1

Resolution: 2MP
Features: Outdoor Fixed Box, Basic WDR, Superior Low Light Sensitivity



Product Matrix

Q22 系列規格矩陣總覽

產品分類 (Product Type)	型號 (Model)	解析度 (Resolution)	核心影像技術 (Differentiator)
Outdoor Fixed Box	Q22	2MP	Basic WDR, Superior Low Light Sensitivity
Outdoor Fixed Box	Q22-K1	2MP	Basic WDR, Superior Low Light Sensitivity

Comparison

選型指南與應用情境對比

比較維度 (Dimensions)	一般半球型 / 槍型 (Traditional Dome/Bullet) 	ACTi Q22 系列 (Service Desk Box) 
體積與部署視角 (Volume & Deployment)	體積龐大，需安裝於天花板或牆面，易產生由上往下的監控死角。	體積微小 (<0.5kg)，支援桌面立架或隱蔽安裝，提供完美的平視取證視角。
抗破壞能力 (Vandal Resistance)	鏡頭本體暴露於外部，容易在糾紛中遭到直接惡意破壞。	分離式架構允許主機隱藏，機身具備 IK10 防暴等級，資料安全性極高。
環境干擾適應 (Environmental Adaptation)	受限於安裝面的震動，畫面容易模糊失焦。	具備 EN50155 軍規防震認證，無懼櫃檯桌面頻繁敲擊與震動。
收音與取證 (Audio Evidence)	距離櫃檯過遠，環境底噪大，對話錄音模糊不清。	內建麥克風近距離收音，並支援雙向語音對講 (2-way audio)，合規且清晰。

Summary

掌握終端監控商機，強化專案競爭力



極致硬實力 (Hardware Excellence)

以微型體積 (Compact) 提供高階 2MP 畫質與卓越低照度 (Superior Low Light) 表現，完美適應任何櫃檯環境。



頂級高可靠 (High Reliability)

結合 IK10 防暴外殼、EN50155 防震認證與邊緣錄影 (Local Storage)，無懼各種環境挑戰與網路中斷風險。



全方位易整合 (Seamless Integration)

具備 NDAA/TAICS 合規認證，並能與 ACTi 龐大的 VMS (NVR 3)、CMS 2、TV Wall 與行動裝置生態圈無縫協作。



SI 專屬優勢 (System Integrator Benefits)

專為整合商打造的專屬解決方案，透過價格保護與專案報備機制，讓您的投標立於不敗之地。

Contact Us

立即註冊專案，享有會員專屬報價與專案保護



Website: www.acti.com



Email: sales@acti.com



Phone: +886-2-2656-2588 / +1-866-410-ACTi (2284)



Support: Customer Helpdesk & Project Registration available online.



Register today for Member-Exclusive Pricing and Project Protection.